

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Názov: **PROENERGS,s.r.o.**
Sídlo: K Surdoku 8434, 080 01 Prešov
IČO: 36 693 481
Zapísaný v Obchod. Registri: OS PO, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 17937/P
Zastúpený: konateľom Ing. Jaroslavom Halečkom
Kontaktné údaje pre dotknutú osobu: +421 51 455 78 56, ekonom1@proenerg.sk.

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov sú spracované na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

Cieľom Nariadenia a zákona je zvýšiť ochranu osobných údajov občanov EÚ a posilniť ich práva pri ich spracúvaní prevádzkovateľmi. Normy v ňom obsiahnuté sú záväzné pre všetky subjekty, ktoré nakladajú s osobnými údajmi občanov EÚ. Aj naša spoločnosť nakladá s osobnými údajmi Vás, našich zákazníkov. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov vystupujeme v pozícii prevádzkovateľa. Tieto pravidlá, ktoré chceme s Vami zdieľať Vám poskytujú v zrozumiteľnej forme informácie o tom, aké osobné údaje od Vás získavame, z akého dôvodu ich spracovávame, akým spôsobom s nimi nakladáme a ako ich chránime.

Uistujeme Vás, že pri spracovávaní osobných údajov vychádzame zo zásad zakotvených v Nariadení a zákone, tak aby nedošlo k ich zneužitiu a tým k zásahu do Vašich práv (právo na ochranu osobných údajov, právo na ochranu súkromia).

V súvislosti s ochranou osobných údajov sa používajú tieto základne termíny:

Osobným údajom sa rozumie akákoľvek informácia, na základe ktorej dôjde k identifikovaniu osoby. Osobným údajom je napr. meno, rodné číslo, ale aj lokalizačné údaje, online identifikátor alebo prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Spracúvanie osobných údajov je činnosť vykonávaná s osobným údajom, napr. získavanie osobného údaje, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, kombinovanie, obmedzovanie, vymazanie, likvidácia.

Dotknutá osoba je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, teda VY, náš zákazník.

Prevádzkovateľom osobných údajov je ten, kto spracúva osobné údaje fyzickej osoby, určil si na ich spracúvanie účel a má na to prostriedky. Môže to byť fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt.

PROENERGS, s. r. o. ako prevádzkovateľ osobných údajov pri spracúvaní Vašich osobných údajov rešpektuje nasledujúce zákonné zásady.

Zásady spracúvania osobných údajov:

1. zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti:

spracovávanie prebieha na základe platnej legislatívy, každé spracúvanie je vykonávané na legitímnom právnom základe,

2. zásada obmedzenia účelu:

osobné údaje sa získavajú len na konkrétny, výslovne uvedený oprávnený účel,

3. zásada minimalizácie osobných údajov:

Spracovávanie je obmedzené na nevyhnutný rozsah daného účelu,

4. zásada správnosti:

osobné údaje sú správne a podľa potreby aktualizované,

5. zásada minimalizácie uchovávania:

spracúvajú sa len nevyhnutné osobné údaje, ktoré umožňujú identifikáciu dotknutej osoby,

6. zásada zodpovednosti:

za spracúvanie osobných údajov a dodržiavania legislatívy nesie zodpovednosť prevádzkovateľ osobných údajov,

7. zásada integrity a dôvernosti:

spracovávanie prebieha tak, aby nedošlo k zničeniu a zneužitiu osobných údajov.

Ktoré údaje spracúvame:

V rámci našej podnikateľskej činnosti poskytujeme služby v oblasti energetiky. Vám, našim zákazníkom, fyzickým osobám (koncový zákazník) na náklade Vašej požiadavky môžeme zabezpečiť montáž a demontáž domových prípojok a odberných elektrických zariadení. Aby sme mohli služby realizovať, musí dôjsť k spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to:

- mena a priezviska,
- adresy (na ktorú sa montáž/demontáž má vykonať),
- telefonický kontakt,

- príp. emailovú adresu.

Pri realizácii služieb sú Vaše osobné údaje potrebné na uzatvorenie zmluvy, prípadne na vykonanie servisu. Ak by ste nám ich neposkytli, nemohli by sme vyhotoviť cenovú ponuku, uzatvoriť s Vami zmluvu. Osobné údaje potrebujeme na vyplnenie servisného listu, dodacieho listu, na vybavenie reklamácie. Na základe poskytnutia služby sa vystaví faktúra. Vaše osobné údaje potrebujeme na jej vyhotovenie, pretože faktúra slúži ako daňový doklad. Týmto si plníme povinnosť, ktorú máme uloženú zákonom (zákon č.222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov).

Vybavenie podnetov a sťažností v súvislosti s uplatňovaním Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov sa taktiež nezaobíde bez poskytnutia a následného spracovania Vašich osobných údajov.

Náš areál na ulici K Surdoku 8434 v Prešove je monitorovaný bezpečnostnými kamerami z dôvodu ochrany nášho majetku. Pomocou bezpečnostných kamier je vyhotovený záznam, na ktorom je možné identifikovať Vašu postavu, tvár príp. evidenčné číslo motorového vozidla. Aj toto je spôsob spracovávania Vašich osobných údajov, ktorý vychádza z našej potreby chrániť si majetok pred krádežou a poškodením. Môžete si všimnúť, že pri vstupe do areálu je umiestnená informačná tabuľa s piktogramom, ktorá Vás informuje o tom, že priestor je monitorovaný.

Cez našu webovú stránku nám môžete zaslať správu, pri jej zasielaní nám poskytujete meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo. Tieto údaje použijeme len na kontaktovanie, ďalej ich nespracovávame ani neposkytujeme ďalším stranám.

Zhrnutie

Účel spracovávania osobných údajov:

- plnenie daňových povinností,
- uzatváranie zmlúv,
- realizovanie servisu,
- vybavovanie sťažností,
- vybavovanie reklamácií, podnetov, sťažností,
- zabezpečenie našich oprávnených záujmov (pri monitorovaní areálu).

Právny základ pre spracovávanie osobných údajov:

- v prípade, ak osobné údaje získavame na vyhotovenie faktúry a vybavovanie sťažností, ide o plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm.c) Nariadenia, lebo spracúvanie je nevyhnutné na splnenie našej zákonnej povinnosti,
- v prípade osobných údajov získavaných pre potreby vyhotovenia zmlúv ide o právny základ zakotvený v čl. 6 ods. b) Nariadenia, pretože spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba,
- pri spracúvaní osobných údajov, ku ktorému dochádza v rámci monitorovania nášho areálu je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, čiže náš oprávnený záujem na ochrane majetku pred krádežou a poškodením.

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme:

- faktúra je daňový doklad, preto ho máme povinnosť poskytovať aj s Vašimi osobnými údajmi daňovému úradu,
- orgánom činným v trestnom konaní záznamy z bezpečnostných kamier na základe osobitných právnych predpisov v prípade poškodenia majetku, resp. zdravia,
- orgánom kontroly a dozoru v prípade kontroly na základe osobitných právnych predpisov.

Ako sú Vaše osobné údaje u nás chránené:

Všetky písomné listiny a informačné systémy s osobnými údajmi sú chránené primeranými technickými a organizačnými opatreniami, tak aby nedošlo k ich poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, k zneužitiu. Sieť je chránená firewallom a routerom, ktorý zabezpečuje ochranu siete a zariadení pred penetráciou z internetu. Samotná štruktúra siete a počítačov je zabezpečená užívateľskými kontami, silnými prístupovými heslami do počítačov, serverov a úložísk. Emailovú komunikáciu máme zabezpečenú prostredníctvom emailového serveru. Jednotlivé emailové účty sú chránené prístupovým heslom. Mailovú komunikáciu so zákazníkom vyhodnotí každý zamestnanec individuálne a v prípade citlivých informácií ich dodatočne zabezpečí.

Doba uchovávania osobných údajov:

- faktúry 10 rokov,
- zmluvy po dobu existencie platnosti zmluvy,
- záznamy z bezpečnostných kamier 15 dní,
- sťažnosti a podnety do ich vybavenia.

Následne budú všetky osobné údaje likvidované.

Prenos do tretej krajiny:

U nás nedochádza k prenosu Vašich osobných údajov do krajín mimo EÚ.

Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:

U nás Vaše osobné údaje nespracúvame automatizovaným rozhodovaním, profilovaním, teda nezhrmažďujeme osobné údaje za účelom vyhodnocovania Vášho správania sa.

Informácie o Vašich právach:

Vy ako osoba, ktorej osobné údaje my spracovávame, máte nasledujúce práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Ak o to požiadate, máte právo získať od nás kópiu dokumentov s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, a to v elektronickej forme, príp. listinnej forme. Kontakt na nás sa nachádza na webovej stránke.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme Vaše osobné údaje, ktoré sú uvedené nesprávne, bez zbytočného odkladu opravili, prípadne doplnili so zreteľom na účel, na ktorý sa osobné údaje získavajú.

Právo na vymazanie („zabudnutie“) osobných údajov

Máte právo na to, aby sme Vaše údaje vymazali, v prípade ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali, resp. spracúvali,
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov (sťažnosť, podnet na Úrad) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
- ak sa Vaše osobné údaje spracovali nezákonne,
- Vaše osobné údaje sa musia vymazať, lebo tak ustanovuje právo únie, alebo zákon.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby sme Vaše údaje spracúvali v obmedzenej forme, lebo:

- namietate spracúvanie osobných údajov,

- spracúvanie je nezákonné, namietate, nechcete, aby došlo k vymazaniu, preto žiadate obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- my už Vaše osobné údaje nepotrebujeme, potrebujete ich VY na preukázanie zákonného nároku a žiadate aby sme ich spracovávali v obmedzenom rozsahu.

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. V prípade, ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje nespracovávame korektne, alebo ich spracúvamev rozpore s Nariadením, zákonom máte právo nás kontaktovať, príp. kontaktovať dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421 /2/32 31 32 14.